

## Opodo Premium – Conditions générales

Veillez noter qu'Opodo Premium est un service non modifiable et non remboursable après achat.

### SERVICES E-MAIL PRIORITAIRE

L'adresse e-mail Opodo Premium vous sera transmise dans votre e-mail de confirmation de votre réservation. Les messages adressés à cette adresse seront traités en priorité.

Veillez noter votre référence de réservation dans l'objet de l'e-mail suivi de la mention Premium.

Si votre requête ne concerne pas directement une réservation souscrite avec Opodo Premium, votre e-mail sera transféré dans la boîte des requêtes générales et ne recevra pas de traitement prioritaire.

### SERVICE D'ALERTE SMS

#### 1. L'OBJET DE LA GARANTIE

---

Nous utiliserons le numéro de téléphone portable saisi au moment de la réservation. Les SMS vous seront envoyés les jours de vos départs pour l'aller et le retour (si vous avez réservé un retour).

Si vous souhaitez modifier le numéro auquel vous recevrez les alertes SMS, veuillez contacter notre équipe Opodo Premium par e-mail ou par téléphone au numéro indiqué ci-dessus, au minimum trois avant votre départ.

Un seul numéro peut être renseigné et tous les messages SMS seront envoyés à ce numéro.

Les informations sur l'itinéraire de vol proviennent de votre réservation, et sont initialisées à 15h00 GMT la veille de votre départ. Si votre réservation a été effectuée après cet horaire pour un vol le lendemain, vous ne recevrez aucune alerte SMS. De plus, si vous ou votre compagnie aérienne modifie l'itinéraire de vol après cet horaire, les alertes SMS pourraient se révéler inexactes.

## **2. ALERTES SMS HORAIRE DE VOL**

---

Vous recevrez un SMS environ trois heures avant l'heure du vol pour vous informer si votre vol est à l'heure ou en retard.

Si votre vol est par la suite prévu avec un retard de plus de 15 minutes, vous recevrez des mises à jour des horaires par SMS.

Il reste cependant obligatoire de respecter les consignes d'horaires d'enregistrement (souvent 2-3 heures avant l'heure de départ indiquée sur votre billet), qu'il y ait une notification de retard ou non.

Si vous arrivez à l'aéroport après la fin de l'enregistrement, nous ne pourrions pas être tenus responsables de votre incapacité à voyager.

## **3. ALERTES SMS RAPPEL D'EMBARQUEMENT**

---

Vous recevrez un SMS de rappel pour vous rendre à la porte d'embarquement environ 40 minutes avant le décollage. Le numéro de la porte peut également être indiqué. Ce SMS ne sert que de rappel, il est de votre responsabilité de vérifier les instructions d'embarquement à l'aéroport et d'arriver à la porte d'embarquement avec le temps nécessaire pour embarquer, conformément aux indications fournies par la compagnie et l'aéroport.